

6,000 社以上の支援をおこなってきた EC 運営ノウハウを インターファクトリー社と共に全国に展開



オンサイト株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：岸 謙一、以下：オンサイト）は、EC 事業者向け成長支援サービス「EBISU GROWTH（エビス グロース）」を手掛ける株式会社インターファクトリー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 兼 CEO：蕪木 登、以下 インターファクトリー）と、業務提携契約を締結いたしました。

◆業務提携の背景

日本の EC 市場は拡大を続けており、BtoC 市場は前年比 9.23%増（※1）と高い成長率を示しています。このような市場環境において、EC 事業者は、顧客ニーズの多様化や競合の増加に対応するため、データドリブンなマーケティング戦略の立案や、日々変化する顧客ニーズへの素早い対応の重要性が高まっています。

そんな中オンサイトは、売上利益の向上に特化したサービスを提供しています。毎年 200 万件以上の受注処理や 20 万件の顧客対応実績に基づいたノウハウと、年間流通額 800 億円規模のビッグデータを活用し、商品開発、顧客獲得、リピート率向上など、EC 事業の成功に必要な要素を一気通貫で支援しています。

インターファクトリーは、カスタマイズ対応するクラウド型 EC プラットフォームとして国内シェア no.1（※2）の「EBISUMART（エビスマート）」により、国内企業のブランド価値向上と売上拡大に貢献しています。また、「EBISU GROWTH」では、戦略策定から実務まで、EC 事業の全フェーズにおいて包括的なサポートを提供しています。

今回の提携により、オンサイトが持つ知識や経験をより広く全国の事業者様に展開し、様々な悩みを抱える EC 事業者様を多角的にサポートします。

（※1）出典：経済産業省「令和 5 年度電子商取引に関する市場調査報告書」
（2024 年 9 月発表）

（※2）日本ネット経済新聞調べ

◆今後の展望

1.より広い地域、事業者様への支援機会の増加

今回の提携により、インターファクトリーと繋がりを持つ事業者様に対しても、マルチチャネルでの EC 運営支援の機会が広がります。都市圏のみならず、日本全国の事業者様の売上/利益に貢献いたします。

2.豊富な事例と多角的な支援

オンサイトは Amazon、楽天市場、Yahoo!ショッピングなどの主要モール、自社サイトの運用、さらに受注 CS 対応の実績が豊富にあります。さらに、インターファクトリーの知見や事例をかけ合わせ、より幅広いジャンルや悩みに対して最適なご提案を可能とします。

■オンサイト 代表取締役 コメント

オンサイトは、「テクノロジーで世界を前進させる」というパーパスのもと、全国の EC 事業者様の多岐にわたる課題に対し、ノウハウとリソースの両面から個別のニーズに寄り添った支援を行って参りました。

EC 事業の立ち上げにおいては、楽天や Amazon をはじめとするモール上での展開を通じて、商品を知っていただき、売上を拡大しながら、自社 EC サイト上で長期的な顧客との関係性を構築する流れができつつあります。

EBISU GROWTH を通じて、弊社のこれまでの経験やノウハウに加え、インターファクトリー様の知見をも併せて、全国の EC 事業者様に幅広い最適な選択肢をご提供できることを非常に楽しみにしております。

オンサイト株式会社
代表取締役 岸 謙一

◆インターファクトリー 取締役 コメント

EBISU GROWTH は 2023 年 1 月に EC モール特化型運営支援サービスを、2023 年 10 月に EC 戦略 PM 支援サービスをリリースいたしました。過去 2 年で数百社以上のお問い合わせをいただき、そのニーズの高さを実感しております。そして、EC 事業者様の抱える課題はより多岐に渡り、より複雑化しています。

この度、EC 事業の上流工程だけではなく、注文から出荷の一連の処理・在庫最適化などバックオフィス業務も含めて一気通貫で顧客の EC 事業支援をしている「オンサイト」と業務提携を締結しました。オンサイトと弊社の EC ビジネス成長支援部がタッグを組むことで、お客様の多様で複雑な EC 事業の課題解決をしてまいります。

株式会社インターファクトリー
取締役 EC ビジネス成長支援事業責任者 三石 祐輔

◆オンサイト概要

会社名：オンサイト株式会社

会社情報 URL：<https://on-sight.biz/>

本社所在地：東京都千代田区神田美土代町1番地 WORK VILLA MITOSHIRO 4F

代表者：代表取締役/CEO 岸 謙一

設立：2006年9月

資本金：1,200万円

事業内容：WEBビジネス成功のためのコンサルティング事業、サイト運営受託事業を展開
<https://on-sight.biz/service/>

◆インターファクトリー概要

会社名：株式会社インターファクトリー（東証グロース、証券コード：4057）

会社情報 URL：<https://www.interfactory.co.jp/>

本社所在地：東京都千代田区富士見二丁目10番2号 飯田橋グラン・ブルーム4階

代表者：代表取締役社長 兼 CEO 蕪木 登

設立：2003年6月

資本金：435,600,046円

事業内容：

クラウドコマースプラットフォーム事業

「EBISUMART Lite」サービス URL：<https://ebisumart-lite.com/>

「EBISUMART」サービス URL：<https://ebisumart.com/>

「EBISUMART Enterprise」サービス URL：<https://ebisumart-enterprise.com/>

「EBISUMART BtoB」サービス URL：<https://btob.ebisumart.com/>

EC ビジネス成長支援事業

「EBISU GROWTH」サービス URL：<https://ebisu-growth.com/>